



リスクマネジメント研修

～組織的な安全管理体制をつくる～

リスクマネジメントについて知り
リスク意識の高い組織をつくる

自己紹介・会社紹介

橋本珠美(はしもとたまみ) 株式会社ユメコム

介護・福祉業界に特化したコンサルティングを生業とする

【法人サービス】

事故対策委員会・苦情対応委員会などの施設や事業のリスクマネジメントに関する取り組みを支援するサービス

【個人サービス】

特に、高齢者や高齢者を抱える家族からの相談を受け付け、必要な支援をするサービス



ニュースリリース

- 2017年12月27日 ホームページをリニューアルしました。
- 2017年11月27日 【経営者・人事担当者向け】仕事と介護の両立支援セミナー開催
- 2017年04月13日 仕事と介護の両立に関する実態・意識調査発表！
- 2017年02月16日 「公的介護保険」を補完する民間の介護保険





グループワーク①

自己紹介(1分)

- ・名前・事業所名・職務
- ・業務における安全管理について学びたいこと
- ・今一番はまっていること
- ・癒し、リラックスタイム



福祉現場におけるリスクマネジメント

社会福祉現場におけるリスクを知る

福祉・介護事業の運営において、
リスクマネジメントの考え方は必要不可欠です。

特に、お客様（ご利用者やご家族）への直接的な
サービスが、リスクへ直結する可能性があるの
は、本事業特有のメカニズムがあるからである。



福祉現場におけるリスクマネジメント

リスクマネジメントとは

「何かを進める過程において、起こる可能性がある危険」
をリスクとし、そのリスクを

「前もって考え未然に防ぐこと。万一起きてしまった時は、
それ以上、拡大しないようにする行動そのもの」
をマネジメントという



グループワーク②

「何かを進める過程において、起こる可能性がある危険」を具体的に考えてみましょう

業務内容 提供サービス場面	起こりうる危険 できる限り具体的に
送迎サービス時	
公共施設(公園)での外遊び支援	